



# Pflegeberatung nach § 37.3

## zwischen Case Management und Pflichterfüllung

Prof. Dr. Jörg Hallensleben

# Pflegeberatung im Kontext der Pflegeversicherung

## Rahmenbedingungen, Herausforderungen und Perspektiven

Wichtiges Thema	Gesetzliche Rahmenbedingungen	Qualität der Pflegeberatung
Dimension	Entwicklung der Rechtslage	Nutzerbewertung
	Funktions-zuschreibungen	Dauer der Beratung
	Fokus: Kontrollfunktion	Case Management durch amb. Dienste
		Baustellen



## Wichtiges Thema



Dimension

Anzahl der  
Beratungen

# Dimension

Anzahl der zu erbringenden Beratungseinsätze in 2018/2019

Obligatorisch

	Soz. PV	Priv. PV	$\Sigma$ PV	83%	Anz./J.	Einsätze
<b>PG 2</b>	75.776	1.384.210	1.459.986	1.211.788	2	2.423.577
<b>PG 3</b>	58.796	773.796	832.592	691.051	2	1.382.103
<b>PG 4</b>	25.219	294.516	319.735	265.380	4	1.061.520
<b>PG 5</b>	9.310	109.469	118.779	98.587	4	394.346
	179.872	2.905.325	3.085.197	2.266.806		<b>5.261.546</b>

freiwillig

<b>PG 1</b>	10.771	343.334	354.105	293.907	0,1	29.391
<b>Sachleistungsempfänger/innen</b>				818.391	0,7	572.873
						<b>5.863.810</b>



## Gesetzl. Rahmenbedingungen



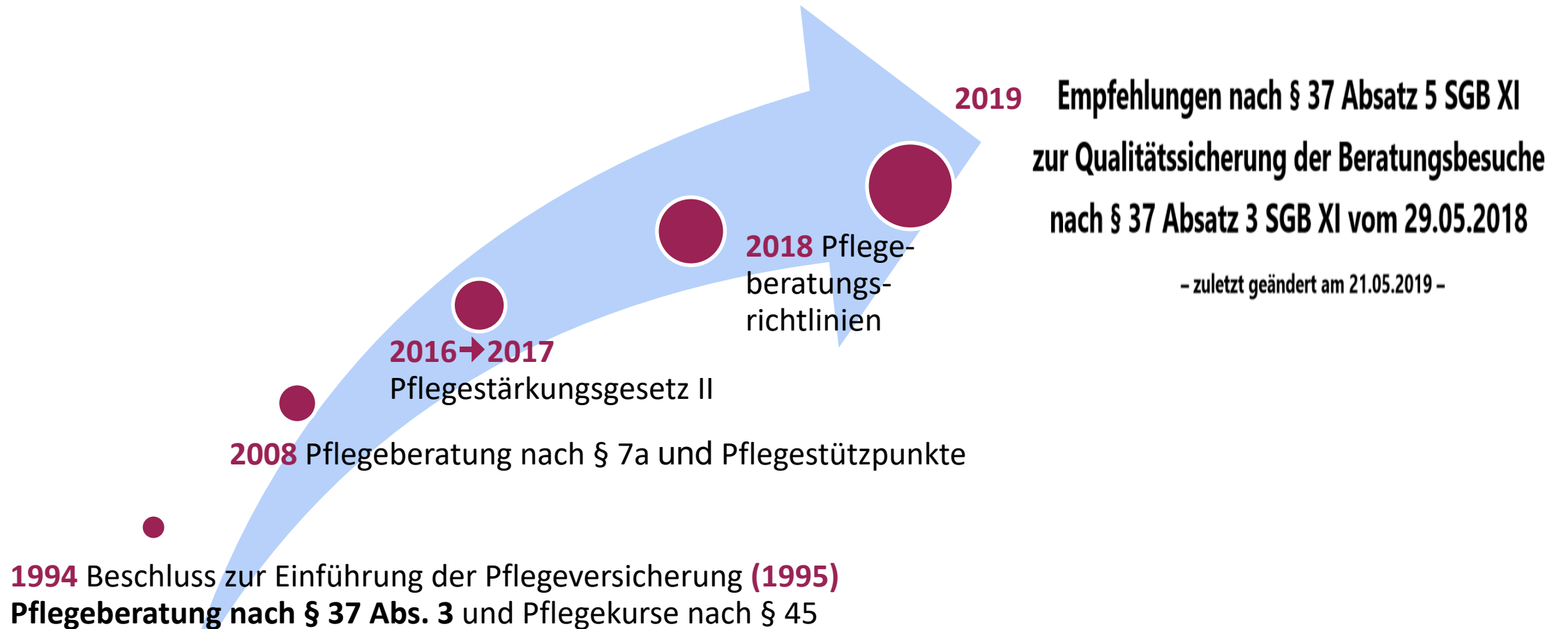
Entwicklung der  
Rechtslage

Funktion im Vergleich  
zu §§ 7a, 45 SGB XI

Fokus:  
Kontrollfunktion

# Entwicklung der heutigen Rechtslage

## Meilensteine



# Eine Pflegeberatung nach § 37 Abs. 3 SGB XI kann erbracht werden durch:

Geteilte Verantwortung

1994/95

- einen **zugelassenen Pflegedienst**

heute

- einen **zugelassenen Pflegedienst**
- eine von den Landesverbänden der Pflegekassen **anerkannte Beratungsstelle** mit nachgewiesener **pflegefachlicher Kompetenz**
- Sofern dies durch einen zugelassenen Pflegedienst vor Ort oder eine von den Landesverbänden der Pflegekassen anerkannte Beratungsstelle mit nachgewiesener pflegefachlicher Kompetenz nicht gewährleistet werden kann, **durch eine von der Pflegekasse beauftragte, jedoch von ihr nicht beschäftigte Pflegefachkraft.**

- **Einschätzung der Pflegesituation** (Erfassung und Analyse der Ist-Situation)

und je nach individueller Bedarfslage:

- Hilfestellung und **praktische pflegfachliche Unterstützung**; ggf. die Durchführung einer Kurzintervention.
- **Weitergabe von Informationen** und von Hinweisen auf die vorhandenen Auskunfts-, Beratungs- und Unterstützungsangebote für Pflegebedürftige und ihre Angehörigen und bei Bedarf eine **Weitervermittlung** (z. B. Pflegeberatung nach § 7a SGB XI oder Pflegekurse/Schulungen nach § 45 SGB XI).

**Empfehlungen nach § 37 Absatz 5 SGB XI  
zur Qualitätssicherung der Beratungsbesuche  
nach § 37 Absatz 3 SGB XI vom 29.05.2018**

– zuletzt geändert am 21.05.2019 –

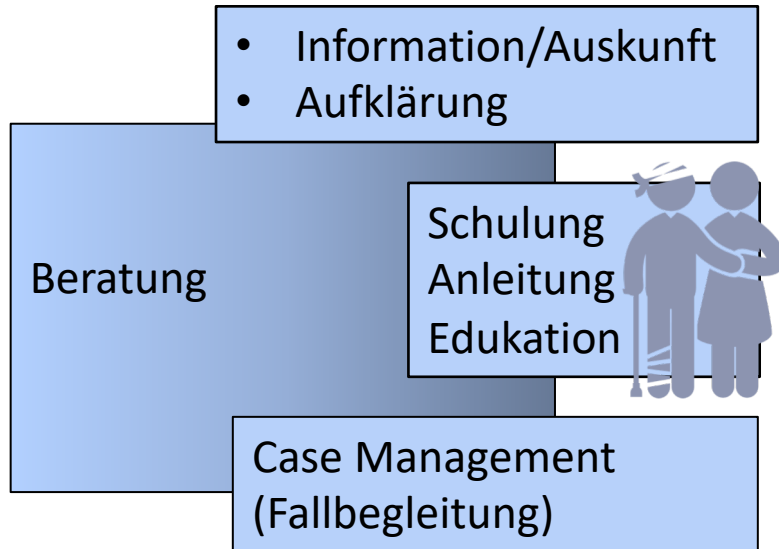


# Funktion im Vergleich mit anderen Beratungsformaten

	§ 7a SGB XI	§ 37 Abs. 3 SGB XI	§ 45 SGB XI
Beratung	Prozessberatung <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Umfassende Problemanalyse</b></li> <li>• Versorgungsplanung</li> <li>• Interventionsdurchführung <b>-steuerung und -überwachung</b></li> <li>• Reflexion, Evaluation und Abschluss der Beratung</li> </ul>	Experten- und/oder Prozessberatung <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Problemanalyse (Fokus: Sicherstellung der Pflege)</b></li> <li>• Durchführung einer <b>Kurzintervention</b></li> <li>• <b>Türöffner</b> zu weiterer Beratung (und zu weiteren Versorgungsangeboten)</li> </ul>	Experten- und/oder Prozessberatung <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Umfassende Problemanalyse</b></li> <li>• gemeinsame Erarbeitung einer Zielsetzung</li> <li>• Interventionsdurchführung (<b>Wissensvermittlung, Schulung/Anleitung, Gesprächstechniken etc.</b>)</li> <li>• Reflexion, Evaluation und Abschluss der Beratung</li> </ul>
Case Managm.	<b>Ja</b>	(nein)	(nein)
Orientierung	am Ratsuchenden und am Versorgungssystem	am Ratsuchenden und an zentralen Themenbereichen	am Ratsuchenden

# Exkurs 1: Beratungsbegriff

## Exkurs 2: Ambulante Pflege und Case Management



**Pflegedienst**  
Übernimmt  
CM  
subsidiär



Arztpraxis



Patient/in  
& Angehörige



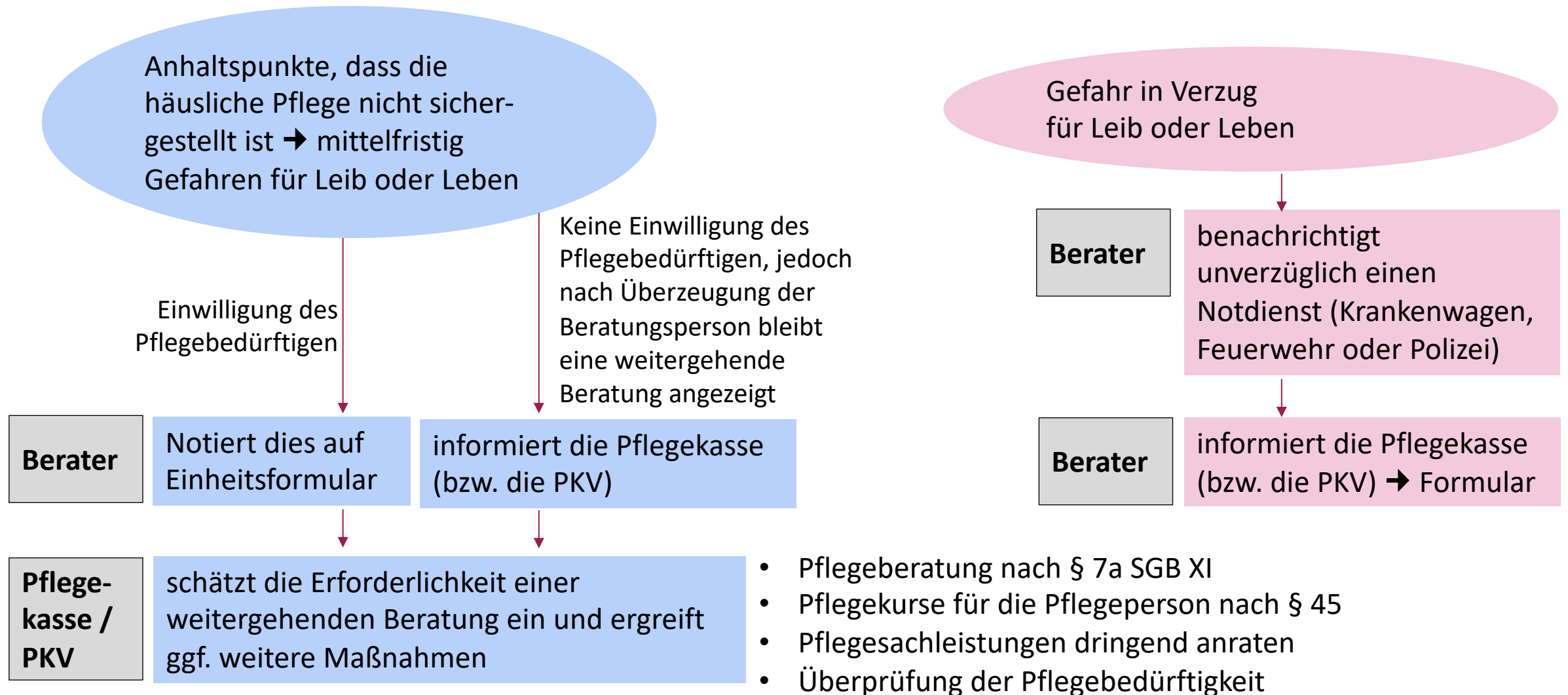
Pflegestützpunkt  
Berater nach § 7a



Sozialarbeiter  
Berufsbetreuer



# Kontrollfunktion der Pflegeberater nach § 37 Abs .3 SGB XI



# Qualifikationsanforderungen

Einsatz geeigneter Kräfte

= Pflegekräfte

- die spezifisches Wissen zu dem Krankheits- und Behinderungsbild sowie des sich daraus ergebenden Hilfebedarfes des Pflegebedürftigen mitbringen und
- über besondere Beratungskompetenz verfügen.

...in der Regel ist der Einsatz einer Pflegefachkraft erforderlich



## Qualität der Pflegeberatung



Nutzerbewertung

Dauer der Beratung

Case Management  
durch amb. Dienste

Baustellen

## Nutzung und Bewertung von Beratungsangeboten

	Ja, und ...		ist mir unbekannt
	war zufrieden	war unzufrieden	
Beratung durch die Pflegekasse	37,4	8,0	9,8
Beratung durch einen Pflegedienst	54,8	6,1	4,8
Beratung durch den Pflegestützpunkt	17,5	2,8	20,0

BARMER-Versichertenbefragung 2018, Hochrechnung auf Pflegebedürftige Bund Dez. 2017 <sup>[1]</sup>

## Dauer des Beratungseinsatzes

	Anzahl	relativ
< 5 Min	30	10%
5 bis < 10 Min	53	17%
10 bis < 20 Min	77	25%
20 bis < 30 Min	81	27%
30 bis < 45 Min	33	11%
45 Min und mehr	30	10%
	304	

Befragt wurden Facebook-Nutzer u.a. aus der Gruppe „Pflegerische Angehörige“ 4.669 Mitglieder (Dohmeyer 2017)

- Die Qualität der Beratungsbesuche nach § 37 Abs. 3 SGB XI ist in hohem Maße unterschiedlich – laut älteren Studien.<sup>[2]</sup>
- In der Vergangenheit haben Pflegedienste trotz niedriger Vergütungen versucht, eine gute Qualität zu liefern (Marketingaspekt). Das ist heute wegen ohnehin mangelnder Kapazitäten (Personalmangel kein Argument mehr: Der Beratungsbesuch muss sich rechnen.
- Die früher im Bundesgesetz selbst festgelegten – niedrigen – Vergütungen sind den Vertragspartnern überantwortet worden (Vergütungsverhandlungen)
  - Von Bundesland zu Bundesland: Große Unterschiede zwischen 30 und 70 Euro
- (Private) Pflegedienste als Kontrollinstanz?  
Nehmen sie diese Aufgabe an?

Ungenügende Studienlage



# Literaturhinweise

AOK (o.J.): Vereinbarung nach § 45 SGB XI für Pflegekurse zur Nachbarschaftshilfe. [https://www.aok-gesundheitspartner.de/imperia/md/gpp/sac/pflege/ambulant/nbh\\_vereinbarung.pdf](https://www.aok-gesundheitspartner.de/imperia/md/gpp/sac/pflege/ambulant/nbh_vereinbarung.pdf). (Zugegriffen: 21.9.2019)

BMG – Bundesgesundheitsministerium (2019): Zahlen und Fakten zur Pflegeversicherung (Stand August 2019). [https://www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/Dateien/3\\_Downloads/Statistiken/Pflegeversicherung/Zahlen\\_und\\_Fakten/Zahlen\\_und\\_Fakten\\_der\\_SPV\\_2019.pdf](https://www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/Dateien/3_Downloads/Statistiken/Pflegeversicherung/Zahlen_und_Fakten/Zahlen_und_Fakten_der_SPV_2019.pdf) (Zugegriffen: 20.9.2019).

Böttcher S, Buchwald C (2017) Evaluation der AOK-Pflegeberatung nach § 7a SGB XI. Kurzbericht. [https://www.aok-gesundheitspartner.de/imperia/md/gpp/bund/pflege/pflegeberatung/kurzbericht\\_aok\\_pflegeberater\\_2017.pdf](https://www.aok-gesundheitspartner.de/imperia/md/gpp/bund/pflege/pflegeberatung/kurzbericht_aok_pflegeberater_2017.pdf) (Zugegriffen: 20.9.2019).

Büscher, A., Holle, B., Emmert, S. & Fringer, A. (2010). Beratungsbesuche nach § 37 Abs. 3 SGB XI. Eine empirische Bestandsaufnahme. Veröffentlichungsreihe des Instituts für Pflegewissenschaft an der Universität Bielefeld (IPW), Bielefeld.

Büscher, A; Oetting-Roß, C; Sulmann, D. (2016): Qualitätsrahmen für Beratung in der Pflege. (Zentrum für Qualität in der Pflege) [https://www.zqp.de/wp-content/uploads/Qualitaetsrahmen\\_Beratung\\_Pflege.pdf](https://www.zqp.de/wp-content/uploads/Qualitaetsrahmen_Beratung_Pflege.pdf) (Zugegriffen: 20.9.2019).

Eggert, S., Storch, L; Sulmann, D. (2018): Perspektive informell Pflegender auf ihre Pflegesituation. (Zentrum für Qualität in der Pflege). [https://www.zqp.de/wp-content/uploads/ZQP\\_Analyse\\_Pflegereform.pdf](https://www.zqp.de/wp-content/uploads/ZQP_Analyse_Pflegereform.pdf) (Zugegriffen: 20.9.2019).

Frommelt, M.; Klie, T.; Löcherbach, P.; Mennemann, H.; Monzer, M.; Wendt, W.R. (2008): Pflegeberatung, Pflegestützpunkte und das Case Management. Die Aufgabe personen- und familienbezogener Unterstützung bei Pflegebedürftigkeit und ihre Realisierung in der Reform der Pflegeversicherung. (Internetversion) Freiburg: Verlag Forschung – Entwicklung – Lehre.

Geschäftsstelle Qualitätssauschuss Pflege (Hrsg) (2019): Empfehlungen nach § 37 Absatz 5 SGB XI zur Qualitätssicherung der Beratungsbesuche nach § 37 Absatz 3 SGB XI vom 29. Mai 2018 - zuletzt geändert am 21.05.2019. <https://www.gs-qa-pflege.de/wp-content/uploads/2019/07/Empfehlungen-§37-gem.-Beschluss-eQAP-vom-29.05.2018-zuletzt-geandert-am-21.05.2019.pdf> (Zugegriffen: 20.9.2019).

GKV-Spitzenverband (2018a): Richtlinien des GKV-Spitzenverbandes zur einheitlichen Durchführung der Pflegeberatung nach § 7a SGB XI vom 7. Mai 2018 (Pflegeberatungs-Richtlinien) [https://www.gkv-spitzenverband.de/media/dokumente/pflegeversicherung/richtlinienvereinbarungen\\_formulare/richtlinien\\_zur\\_pflegeberatung\\_und\\_pflgebeduerftigkeit/180531\\_Pflegeberatungs-Richtlinien\\_7a\\_SGB\\_XI.pdf](https://www.gkv-spitzenverband.de/media/dokumente/pflegeversicherung/richtlinienvereinbarungen_formulare/richtlinien_zur_pflegeberatung_und_pflgebeduerftigkeit/180531_Pflegeberatungs-Richtlinien_7a_SGB_XI.pdf) (Zugegriffen: 20.9.2019).

# Literaturhinweise

GKV-Spitzenverband (2018b): Empfehlungen des GKV-Spitzenverbandes nach § 7a Absatz 3 Satz 3 SGB XI zur erforderlichen Anzahl, Qualifikation und Fortbildung von Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern vom 29. August 2008 in der Fassung vom 22. Mai 2018. [https://www.gkv-spitzenverband.de/media/dokumente/pflegeversicherung/richtlinien\\_vereinbarungen\\_formulare/richtlinien\\_zur\\_pflegeberatung\\_und\\_pflegebeduerftigkeit/180522\\_Pflege\\_Empfehlungen\\_7a\\_Abs.\\_3\\_Satz\\_3\\_SGB\\_XI.pdf](https://www.gkv-spitzenverband.de/media/dokumente/pflegeversicherung/richtlinien_vereinbarungen_formulare/richtlinien_zur_pflegeberatung_und_pflegebeduerftigkeit/180522_Pflege_Empfehlungen_7a_Abs._3_Satz_3_SGB_XI.pdf) (Zugegriffen: 20.9.2019)

Kirchen-Peters, S.; Nock, L.; Baumeister, P.; Mickley, B. (2016): Pflegestützpunkte in Deutschland. Die Sicht der Mitarbeitenden – Der rechtliche Rahmen – Die politische Intention. (WISO-Diskurs 07/2016). Bonn: Friedrich-Ebert-Stiftung.

Pfeiffer, K.; Hautzinger, M.; Becker, C. et al. – GKV-Spitzenverband (2018): Problemlösen in der Pflegeberatung – ein Ansatz zur Stärkung der Pflegeberatung nach § 7a SGB XI. [https://www.gkv-spitzenverband.de/media/dokumente/presse/publikationen/schriftenreihe/Schriftenreihe\\_Pflege\\_Band\\_14.pdf](https://www.gkv-spitzenverband.de/media/dokumente/presse/publikationen/schriftenreihe/Schriftenreihe_Pflege_Band_14.pdf) (Zugegriffen: 20.9.2019).

Rothgang, H; Müller, R. (2018) Pflegereport 2018. Schriftenreihe zur Gesundheitsanalyse Bd. 12. Barmer. <https://www.barmer.de/blob/170372/9186b971babc3f80267fc329d65f8e5e/data/dl-pflegereport-komplett.pdf>. (Zugegriffen: 20.9.2019).

Schneekloth, U.; Geiss, S.; Pupeter, M.; Rothgang, H.; Kalwitzki, T.; Müller, R. (2017): Abschlussbericht. Studie zur Wirkung des Pflege-Neuausrichtungsgesetzes (PNG) und des ersten Pflegestärkungsgesetzes (PSG I) im Auftrag des Bundesministeriums für Gesundheit. München: TNS Infratest Sozialforschung. [https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/publikationen/pflege/details.html?bmg\[pubid\]=2791](https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/publikationen/pflege/details.html?bmg[pubid]=2791). (Zugegriffen: 20.9.2019).

Statistisches Bundesamt (2018) Pflegestatistik. Pflege im Rahmen der Pflegeversicherung. Deutschlandergebnisse 2017. [https://www.destatis.de/DE/Themen/Gesellschaft-Umwelt/Gesundheit/Pflege/Publikationen/Downloads-Pflege/pflege-deutschlandergebnisse-5224001179004.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=5](https://www.destatis.de/DE/Themen/Gesellschaft-Umwelt/Gesundheit/Pflege/Publikationen/Downloads-Pflege/pflege-deutschlandergebnisse-5224001179004.pdf?__blob=publicationFile&v=5) (Zugegriffen: 20.9.2019).

----



University of Applied Sciences

**APOLLON** Hochschule  
der Gesundheitswirtschaft

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

sagt

Prof. Dr. Jörg Hallensleben

[joerg.hallensleben@apollon-hochschule.de](mailto:joerg.hallensleben@apollon-hochschule.de)